

INFORME DE GESTION I TRIMESTRE 2024

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección en cumplimiento del objetivo “Ejercer el control y vigilancia fiscal con énfasis en la lucha anticorrupción y el empoderamiento en control social de los grupos de valor”, del **Plan Estratégico Institucional 2023-2025 “Control y Vigilancia de lo Nuestro”**, se realizaron actividades de capacitación, promoción ciudadana, atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, contempladas en el Plan de Acción.

1. ATENCION A PETICIONES DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron PQRSD, dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

Tabla No. 1. Gestión de PQRS

Clasificación	No. de peticiones
Derechos de Petición	51
Denuncias	1
Traslados por Competencia	17
Total	69

2. ACTIVIDADES DE CAPACITACION, FORMACION Y SENSIBILIZACION

- Se realizaron dos (2) capacitaciones en control social y fiscal y sensibilización Acuerdo 063 del 2011 y Ley 2195 del 2022 con estudiantes a solicitud de las Instituciones Educativas Alfonso Jaramillo y la Palmilla.

- Se llevó a cabo capacitación con los docentes encargados del Proyecto Democracia de la Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira, sobre la elección de Contralores y Personeros Estudiantiles.

Tabla No. 2. Gestión de Conocimiento

No	FECHA	LUGAR	No. ASSITENTES
1	9-02-2024	Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez	156
2	12-02-2024	Institución Educativa La Palmilla	73
3	16-02-2024	Auditorio Unidad Administrativa el Lago	49
TOTAL CAPACITADOS 278			

Fuente: Sistema de Información. DOPPC. Gestión de Conocimiento 2024

Registro fotográfico I.E La Palmilla I.E Alfonso Jaramillo



Registro fotográfico I.E La Palmilla



Registro fotográfico capacitación proceso de Elección Contralores y Personeros Estudiantiles





3. PLAN DE MARKETING SOCIAL CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para la visibilización y divulgación de las actuaciones y gestión de la entidad con el fin de potencializar la participación ciudadana, se realizaron 33 publicaciones en redes sociales de la entidad Facebook e Instagram, bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO, CONTRALORÍA POR DENTRO y OJO AMBIENTAL, generando un alcance de 10.645 visualizaciones como se muestra a continuación en las tablas 1, 2, 3 y 4:

Tabla No. 1. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1-02-2024	Pieza grafica Risaralda está de cumpleaños, nuestro departamento celebra hoy su quincuagésimo séptimo aniversario.	354	79
10-02-2024	Piezas fotográficas Te contamos que la Contraloría Municipal de Pereira, visitó el pasado viernes 9 de febrero la Institución Educativa Alfonso Jaramillo. En la que se realizó la primera sensibilización a los estudiantes de los grados 10° y 11°, para que participen en la elección de los Contralores estudiantiles 2024.	140	122
12-02-2024	Piezas fotográficas Hoy te contamos que la Oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría	251	92

	Municipal de Pereira, se encuentra en la Institución Educativa la Palmilla. En la que se está realizando sensibilización a los estudiantes de los grados 10° y 11°, para que participen en la elección de los Contralores estudiantiles 2024		
13-02-2024	Piezas fotográficas El Contralor de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió y participó del comité directivo y operativo de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías (RIAV) realizada hoy en el despacho de la Gobernación de Risaralda.	413	130
14-02-2024	Video En esta ocasión estuvimos en la Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez, en una jornada de sensibilización a los jóvenes sobre el tema de la contraloría estudiantil.	135	381
19-02-2024	Piezas fotográficas Se organizó una reunión para tratar varias problemáticas de sanidad, seguridad, movilidad y espacio público en el Parque Guadalupe Zapata de Cuba. Esto debido las constantes quejas y las peticiones de la ciudadanía para solucionar dichos temas recurrentes en el sector.	228	112
20-02-2024	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, realizó la instalación de auditorías financieras y de gestión para dar cumplimiento al Plan de vigilancia y control fiscal territorial 2024.	365	142
22-02-2024	Video El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo, se reunió con el equipo auditor de los recursos naturales y aseo de la Contraloría general de Santiago de Cali, con el propósito de escuchar las experiencias de los procesos auditores y así fortalecer el control fiscal ambiental del municipio de Pereira.	118	138
26-02-2024	Piezas fotográficas Tuvimos una visita muy especial por parte de la Auditora general de la República, la Dra. María Anayme Barón Durán, quien realizó la instalación de la auditoría financiera y de gestión de la vigencia 2023.	480	157
27-02-2024	Video Les compartimos las palabras de la Auditora general de la República, María Anayme Barón Durán, posterior al encuentro de Contralores departamentales y municipales del Eje Cafetero	91	175
5-03-2024	Pieza fotográfica El pasado domingo, el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió a la socialización de la obra ubicada en el corregimiento de Combia Alta,...	235	123
21-03-2024	Pieza grafica Hoy en el día mundial del Síndrome de Down.	70	67
TOTAL VISUALIZACIONES 4.598		2.880	1.718

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 2. Marketing Social Estrategia VIERNES DE CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
5-01-2024	Pieza grafica te invitamos a realizar tus denuncias a través de la línea WhatsApp 3227857950	135	N/A
19-01-2024	Piezas Fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira, La CARDER y la empresa de Aguas y Aguas de Pereira iniciamos con una mesa de trabajo conjunto. Con el fin de liderar actividades por la recuperación de la Cuenca del Río Otún	395	141
26-01-2024	Piezas fotográficas En el marco del primer encuentro de la Contraloría Municipal de Pereira, con los Sujetos de Control, Puntos de Control, Jefes de Control interno, Secretarios de Despacho y funcionarios de la administración. El Doctor Perches Giraldo Campuzano, teniendo como invitado especial al Doctor Jorge Iván Orozco Hoyos,	320	129
9-02-2024	Video invitación Jornada de Capacitación en Estructuración de Mapas de Riesgos dirigido a los sujetos de control de la CMP	130	178
9-02-2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira, hace un reconocimiento a todos los periodistas por esa labor de informar con veracidad, objetividad y transparencia...	107	181
16-02-2024	Piezas fotográficas El día de hoy se realizó una capacitación y sensibilización junto a la personería de Pereira acerca de las postulaciones y elecciones de Personero estudiantil y de Contralor y Subcontralor Estudiantil.	241	103
23-02-2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira extiende la cordial invitación a todos los estudiantes de las instituciones educativas del municipio, que actualmente estén cursando los grados 9, 10 y 11; a que participen, se postulen y voten para elegir al Contralor y Vice contralor Estudiantil.	70	119
1-03-2024	Pieza grafica Día del Contador. Profesional y fundamental para la toma de decisiones y para el progreso del sector público y privado.	84	71
1-03-2024	La Contraloría Municipal de Pereira tuvo el honor de recibir en sus instalaciones al Doctor Carlos Alberto Atehortua, quién socializó el proyecto de reforma de las leyes 142, 143 y 1341 denominado "Normas relacionadas en forma directa con Control Fiscal" el cual permitirá el fortalecimiento de las contralorías territoriales.	207	138
22-03-2024	Video DÍA MUNDIAL DEL AGUA .Un día muy especial para conmemorar la importancia del recurso más vital y fundamental que existe....	36	320
TOTAL VISUALIZACIONES 3.105		1.725	1.380

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Tabla No. 3. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
24-01-2024	Pieza informativa te informamos que la entidad laborará los días 10 y 24 de febrero del año 2024 para compensar los días 26 y 27 de marzo correspondiente a la Semana Santa.	123	198
8-03-2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira felicita y engrandece a la mujer hoy en su día,	73	320
20-03-2024	Pieza grafica Compartimos un mensaje de aliento y resiliencia a nuestra amiga, Martha Lucia Gil, y a su familia en este difícil momento.	124	120
24-03-2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira conmemora la semana mayor... y los invita a celebrar con un mensaje de conciencia ambiental para toda la ciudadanía.	67	142
TOTAL VISUALIZACIONES 1.167		387	780

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
26-01-2024	Pieza grafica seamos conscientes de las altas y temperaturas – Cuidemos nuestros recursos hidricos	71	91
2-02-2024 I	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira realizó la tercera mesa de trabajo para continuar las actividades de la comisión por la recuperación de la cuenca del Río Otún., en la que participaron funcionarios de la CARDER, la empresa de Aguas y Aguas de Pereira, el Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda en cabeza del Dr Duparfay Buitrago.	286	166
22-02-2024	Video El contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo, estuvo presente en la planta de tratamiento de residuos de EMCALI, atendiendo a la invitación realizada por la Contraloría de Cali, para la reunión correspondiente al Plan de restauración para la recuperación de la cuenca alta del río Cauca	107	135
27-02-2024	Piezas fotográficas La Contraloría Municipal de Pereira instaló el proceso de las actuaciones especiales de fiscalización de las auditorías ambientales.	330	101
11-03-2024	Video El Contralor de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, visitó junto con el gobernador de Risaralda y el Director de la CARDER, el Parque Nacional Natural los nevados, con el objetivo de observar el caudal de abastecimiento de agua más importante para el municipio.	60	208
14-03.2024	Piezas fotográficas Hoy se conmemora el "Día internacional de acción por los ríos" con el propósito de crear conciencia en la población para cuidar este Importante recurso natural.	66	63
21-03-2024	Pieza grafica Día Internacional de los Bosques	41	50
TOTAL VISUALIZACIONES 1.775		961	814

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

4. ALIANZAS ESTRATEGICAS

La Contraloría en el trimestre, suscribió 4 Alianzas Estratégicas con la academia y órganos de control en cumplimiento del artículo 121 de la ley 1474 de 2011.

- Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito con la UTP con una duración de 1 año, desde el 7 de marzo de 2024 al 6 de marzo de 2025.
- Convenio No 001 del 2024 de Cooperación Interinstitucional al Control Fiscal en el Desarrollo de la Vigilancia Fiscal y Rendición de la Cuenta de la Empresa de Tratamiento Villasantana, suscrito con la Contraloría Municipal de Dosquebradas, el 17 de enero de 2024 con una vigencia de un año.

- Convenio de Cooperación Interadministrativo No 01 de 2024, suscrito con la Auditoría General de la República, el 11 de marzo, para la implementación del SIA POAS MANAGER, bajo licencia de uso.
- Acuerdo de Voluntades suscrito con la Gobernación de Risaralda, Alcaldía de Pereira y la Carder, el 22 de marzo de 2024.

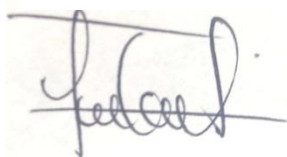
5. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Edición y publicación de videos para divulgar, promocionar y fortalecer el Control social y fiscal con los grupos de valor y la ciudadanía en general, a través de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube:
 - Video incentivando e invitando a los estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Pereira, a participar de las elecciones para Contralor Estudiantil vigencia 2024, con su postulación y voto.
 - Video promocionando la Capacitación en Estructuración de Mapas de Riesgos dirigida a los sujetos de control de la CMP.
 - Video dando a conocer la Contraloría Municipal y la labor que desempeña.
 - Video DÍA MUNDIAL DEL AGUA Un día muy especial para conmemorar la importancia del recurso más vital y fundamental que existe....
 - Video de la visita realizada, al Parque Nacional Natural los Nevados, con el objetivo de observar el caudal de abastecimiento de agua más importante para el municipio de Pereira, por el señor Contralor con el gobernador de Risaralda y el Director de la CARDER.
 - Video la Contraloría Municipal de Pereira invita a celebrar la semana mayor con un mensaje de conciencia ambiental para toda la ciudadanía.
- Movimiento semanal de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube, con la visibilización de las actividades realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira de acuerdo con las estrategias de comunicación del Plan de Marketing Social de la entidad.
- Actualización de los Micro sitios en la Página WEB de la entidad

6. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación” y en cumplimiento del objetivo institucional No 3 “Fortalecer la capacidad administrativa para el logro de los resultados institucionales”:

- ✓ Programación del Plan de Marketing Social de la CMP 2024, Población Objetivo: Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación.
- ✓ Estructuración del PVCT 2024, aprobado mediante Resolución 030 del 18 de enero de 2024 y sus modificaciones.
- ✓ Elaboración y presentación del Informe de Gestión de la Contraloría, Vigencia 2023.
- ✓ Consolidación y socialización del Plan de Acción de la CMP 2024, adoptado mediante Resolución 024 del 15 de enero de 2024.
- ✓ Evaluación del Plan Estratégico 2022-2025 Cuidar para Avanzar, para cerrar el porcentaje de cumplimiento al cierre 31 de diciembre del 2023.
- ✓ Socialización de la actualización del Plan Estratégico 2023-2025 Control y Vigilancia de lo Nuestro.
- ✓ Evaluación de las fichas técnicas del cuarto trimestre 2023 de la CMP.
- ✓ Elaboración de informes vigencia 2024 (Plan de Marketing Social, Redes Sociales, Alianzas Estratégicas)
- ✓ Elaboración del Programa de Transparencia y Ética Pública, el Mapa de Riesgos Institucionales y de Corrupción para la Vigencia 2024"



LAURA VANESSA VELASCO LADINO

Directora de Planeación y Participación Ciudadana